



**Sepro Robotique**  
Rue Henry Bessemer, Zone Acti-Est  
CS 10084 -85003 La Roche-sur-Yon  
Francia  
Teléfono: +33 2 51 45 47 00

## NOTA DE PRENSA

**25 de abril de 2019**

CONTACTO: Xavier Espauillard, Sepro México, +52 1 (442) 405 09 43; [xespaullard@sepro-group.com](mailto:xespaullard@sepro-group.com)  
Jean-Sebastien Clement, Sepro Group, Francia, +33 2 51 45 46 35; [jclement@sepro-group.com](mailto:jclement@sepro-group.com)  
Scott Collins, Relaciones Públicas, +1 216 382 8840; [scollins@collins-marcom.com](mailto:scollins@collins-marcom.com)

### **Con el respaldo del “centro de operaciones” de Sepro en América del Norte, Sepro México expande su organización de ventas y servicio técnico**

Para satisfacer la creciente demanda de robots de moldeo por inyección y la demanda de conocimientos técnicos, Sepro México expandió sus operaciones de ventas y servicio técnico. Desde enero, duplicó el equipo de servicio técnico llevándolo a nueve integrantes, agregó un nuevo miembro a su equipo de directivos, y avanzó hacia una integración más estrecha con el “centro de operaciones” que Sepro amplió recientemente en América del Norte.

Las últimas medidas de Sepro México fueron anunciadas por Raul Scheller, Director Gerente de las operaciones de Sepro en América del Norte. “Nos complace anunciar que Ulises Romero se incorporará a Sepro México como Gerente del Área de Ventas. Trabaja codo a codo con Xavier Espauillard, Director de Ventas de Sepro México, para prestar servicio a nuestros clientes y brindar soporte a nuestros representantes de ventas y servicio técnico en todo el país”, dijo Scheller. “Valoramos la experiencia de Ulises en relación con el moldeo por inyección y esperamos con interés su ayuda para expandir nuestros negocios en México”, agregó. También destacó que Romero se incorpora a Sepro después de haberse desempeñado durante ocho años como ingeniero de ventas de máquinas de moldeo por inyección para Nissei en México.

La designación de Romero es solo el último de una serie de cambios orientados al cliente que se llevaron a cabo dentro de la organización de Sepro México. Los cambios más recientes se realizaron a principios del 2019, cuando Sepro México duplicó el tamaño de su equipo de ventas y servicio de ingeniería (de cuatro a nueve integrantes). Los esfuerzos del equipo en servicio técnico y soporte de campo en todo México son reforzados por el personal de Axiomatek, un contratista de servicio técnico con sede en Monterrey.

(Más)

## PRESENCIA LOCAL. SOPORTE REGIONAL

Scheller destaca que proporcionar el servicio al cliente mediante compañías filiales locales, como Sevro México, fue un elemento esencial para el éxito mundial de Sevro. Insiste, sin embargo, en que asegurarse de que el servicio sea de primera calidad para todos los clientes es otro elemento esencial. Y allí es donde entra en acción el centro de operaciones de Sevro de América del Norte.

“Es fundamental integrar el personal y las y operaciones locales de Sevro México con el centro de operaciones de Sevro en América del Norte, que crece cada vez más, para proporcionar un servicio excelente a los clientes de México y un servicio perfectamente integrado a las compañías que realizan operaciones de ambos lados de la frontera”, dijo Scheller. También agregó que mantener un vínculo operativo más estrecho entre Sevro México y el centro de operaciones en América del Norte traerá otros beneficios para los clientes de México, entre los que se incluyen:

- Más rapidez en el desarrollo y envío de robots, células de automatización y sistemas integrados.
- Mayores oportunidades de capacitación, incluidos los servicios de aprendizaje en línea desarrollados en los centros de capacitación de Sevro inaugurados recientemente en Toronto, Canada y Decatur, Alabama.
- Recursos adicionales de servicio técnico y piezas.

Scheller concluye: “Aunque Sevro México continúa desarrollando sus capacidades locales de ventas y servicio técnico en Querétaro, creemos que es esencial que nuestros clientes mexicanos se beneficien de todos los recursos de Sevro en América del Norte, como nuestro centro de montaje de robots, integración de sistemas y automatización de células, y también de la capacitación y los conocimientos técnicos de nuestros representantes de Sevro America y Sevro Canada. El objetivo es proporcionar a todos los clientes de Sevro en México el servicio que merecen”.

### **Acerca de Sevro**

Sevro fue una de las primeras compañías de todo el mundo en desarrollar robots de viga cartesianos para máquinas de moldeo por inyección y presentó su primer “manipulador” controlado por control numérico computarizado (CNC) en 1981. Hoy, Sevro Group es uno de los proveedores independientes de robots más grandes del mundo y ofrece una gama más amplia de robots que cualquier otro proveedor en la industria del plástico. Robots de tres, cinco y seis ejes servo; unidades especiales y sistemas de automatización completos, todos con el respaldo de la plataforma de control Visual desarrollada por Sevro especialmente para las empresas de moldeo por inyección. Este exclusivo controlador es un componente clave en lo que la compañía denomina “integración abierta”, un enfoque colaborativo de la conectividad e interoperabilidad de los equipos, que puede adaptarse para que se ajuste exactamente a las necesidades específicas de los procesadores y de los fabricantes de equipos originales de moldeo por inyección. En Sevro, los clientes “Experimentan el control total”.

XXX

**Vea la foto en la próxima página**



*Ulises Romero (a la izquierda) recién integrado en SEPRO México como Gerente Regional de Ventas. Esta foto fue tomada en la PLASTIMAGEN 2019 con el equipo de SEPRO México, De izquierda a derecha, Xavier Espauillard, Director Comercial, Raúl Scheller, Director General para SEPRO Norte América, Emmanuel Durán, Gerente técnico, y Alejandro Gudiño, Técnico de servicio.*

Descargar en alta resolución:  
<https://tinyurl.com/SeproMexico>